

Rücksendeformular

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und legen Sie eine Rechnungskopie bei!
Es gelten unsere AGB und die Hinweise unten.

Bei der Rücksendung ist die Ware zu senden an:

Elektro Hanrath
Stapperstr.25a
52525 Heinsberg

Kunden-Nr.	Rechnungs-Nr.	Kaufdatum
Name, Vorname	Firma	
Straße/Haus-Nr.	PLZ, Ort	
Telefonnummer für Rückfragen	Email Adresse	

Folgende Artikel werden zurückgesandt:

Menge	Artikel-Nr.	Artikel-Bezeichnung	Grund Nr. (siehe unten)

Die **vollständige** Lieferung wird zurückgesandt

Grund

- 1 Transportschaden (Bestätigung durch Transportunternehmen liegt bei)
- 2 Widerrufsrecht (Nur komplette Lieferungen/Bestellungen können widerrufen werden)
- 3 falscher Artikel
- 4 falsche Liefermenge
- 5 doppelte Lieferung des Artikels
- 6 Artikel fehlerhaft, Mangel aufgetreten, Gewährleistungspflicht:

Fehlerbeschreibung

Ein eventuell entstehendes Guthaben soll auf folgendes Konto überwiesen werden:

Kontoinhaber: _____ BLZ: _____
Kontonummer: _____ Kreditinstitut: _____

Transportschäden Bitte überprüfen Sie bei der Übergabe der Pakete sofort, ob Transportschäden vorliegen. Lassen Sie sich eine <u>schriftliche Bestätigung</u> dieser Schäden durch das Transportunternehmen geben. Nur so ist eine Abwicklung über die Transportversicherung möglich. Melden Sie den Schaden bitte an: E-Mail:starlight.express@freenet.de TEL/FAX:02452-156200

Gewährleistungen Die gesetzliche Gewährleistungspflicht beträgt 2 Jahre. Weist der gelieferte Artikel innerhalb der Gewährleistungsfrist Mängel auf, melden Sie dies bitte an: E-Mail:starlight.express@freenet.de TELEFAX:02452-156200

Widerruf Der Besteller kann seine Bestellung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder auch durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit dem Erhalt der Widerrufsbelehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Die Widerrufsbelehrung finden Sie in unseren AGB. Der Widerruf ist <u>schriftlich</u> zu richten an: Elektro Hanrath Stapperstr.25a 52525 Heinsberg E-Mail:starlight.express@freenet.de TELEFAX:02452-156200
